

ПРИМЕР
ПРАВИЛ ПРОВЕДЕНИЯ
специализированного стимулирующего мероприятия
«КЭШБЭК»
(далее – Правила)

1. Общие положения

- 1.1.** Специализированное стимулирующее мероприятие под условным наименованием «КЭШБЭК» (далее – Акция) проводится в рамках продвижения продукции Организатора и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников Акции к продукции, ее продвижению на рынке.
- 1.2.** Информирование участников об условиях Акции проводится путем размещения информации на сайте _____ (далее – Сайт).
- 1.3.** Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, не является публичным конкурсом согласно гл. 57 Гражданского кодекса РФ, а также не является лотереей согласно Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» или иной, основанной на риске, азартной игрой, не связана с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска.
- 1.4.** В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации, принятие и подтверждение Участником своего полного и безоговорочного согласия с условиями настоящих Правил равносильно заключению договора оферты на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.5.** Участие в Акции не является обязательным.
- 1.6.** Табак и табачная продукция в Акции не участвует, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

2. Сведения об Организаторах Акции

- 2.1** Организатор и Заказчик Акции (далее – «Организатор»): **ООО «Ромашка»** (Юридический и почтовый адрес: _____; ИНН/КПП: _____; ОГРН: _____).
- 2.2** Оператором по формированию реестра Участников, имеющих право на получение кэшбэка, и по осуществлению выплат является (далее – «Оператор»): **ООО «Хелиос»** (Юридический/почтовый адрес: 690090, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 88, офис 2; ИНН 2538084210, КПП 254001001, ОГРН 1042503705353). Оператор обеспечивает техническое сопровождение Акции, обеспечивает техническую возможность участия в Акции, а также является уполномоченным лицом по выдаче кэшбэка Участникам Акции. ООО «Хелиос» выплачивает кэшбэк, начисленный по результатам проведения Акции, с номинального счета, открытого в соответствии со ст. 860.1 Гражданского кодекса РФ, бенефициаром денежных средств на котором является Организатор (Заказчик), и в зависимости от применимых условий налогообложения конкретной выплаты либо **выполняет функцию налогового агента по НДФЛ**, либо применяет освобождение от налогообложения, предусмотренное статьей 217 Налогового кодекса РФ, — конкретный порядок налогообложения выплат по Акции определяется Оператором и Организатором дополнительно и не может произвольно комбинироваться в рамках одной Акции.
- 2.3** Специализированное стимулирующее мероприятие проводится по поручению Заказчика.
- 2.4** Термины «Организатор» и «Оператор», используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам «Заказчик» и «Исполнитель» по смыслу Оферты № 0112/2025 ООО «Хелиос» и Договора присоединения к указанной Оферте, заключаемого между Организатором и Оператором применительно к настоящей Акции. Условия настоящих Правил в части, регулирующей отношения между Организатором и Оператором (в том числе размер вознаграждения Оператора, порядок оплаты и применяемая ставка НДС), применяются с учетом положений Оферты и Договора присоединения; в случае противоречия приоритет имеют Оферта и Договор присоединения.

3. Сроки проведения Акции

- 3.1 Общий срок проведения Акции – с _____.202_ г. по _____.202_ г. включительно.
- 3.2 Срок регистрации чеков для участия в Акции – с 00:00 по Московскому времени _____.202_ г. по 23:59 по Московскому времени _____.202_ г.
- 3.3 Период расчета/формирования реестра победителей¹: с _____.202_ г. по _____.202_ г. включительно.
- 3.4 Срок выплаты кэшбэка² – с _____.202_ г. по _____.202_ г. включительно.

4. Участники Акции, их права и обязанности

- 4.1 К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации (налоговые резиденты РФ) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие на дату проведения Акции совершеннолетнего возраста, совершившие покупку продукции, указанной в п. 6.10 настоящих Правил в период проведения Акции.
- 4.2 В Акции не имеют права участвовать работники Организатора Акции и сотрудников, аффилированных с ними лиц, в том числе физические лица, с которыми у Организатора и ООО «_____» заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и оказание услуг; сотрудники клиентов/поставщиков Организатора Акции, сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей, в том числе лица, зарегистрированные с телефонов, принадлежащих вышеуказанным лицам.
- 4.3 Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, в т.ч. расходы по приобретению товаров, а также любые иные расходы, которые могут возникнуть у них в связи с участием в Акции.
- 4.4 Каждый Участник имеет право принять участие в Акции любое количество раз в пределах ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 4.5 Участники имеют права и несут обязательства, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
- 4.6 Совершение Участником действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает его согласие с настоящими Правилами и условиями проведения Акции.

5. Права и обязанности Организатора

- 5.1 Организатор имеет право отказать в участии в Акции физическим лицам, не соответствующим требованиям, предусмотренным в разделе 4 настоящих Правил или нарушившим иные положения настоящих Правил.
- 5.2 Организатор имеет право отказать в выдаче кэшбэка Участникам, которые действовали в нарушение условий Акции и настоящих Правил.
- 5.3 Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4 Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Правила в случае необходимости устранения технических ошибок, опечаток, а также для приведения Правил в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации. Изменения не должны ухудшать положение Участников, уже принявших участие в Акции на момент вступления изменений в силу. Актуальная редакция Правил всегда доступна на Сайте.
- 5.5 Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6 Организатор и Оператор Акции, каждый в пределах своей зоны ответственности по Акции, кроме прочего, не несут ответственность:
- 5.7 За неознакомление участников Акции с настоящими Правилами;

¹ Реестр победителей – электронный документ, содержащий список Участников Акции, имеющих право на получение Кешбэка, размер выплаты и необходимые для перевода реквизиты, сформированный ООО «Хелиос».

² Кешбэк - это программа лояльности, в рамках которой клиенту (покупателю) предоставляется премия в виде процента от суммы покупки, которая зачисляется (возвращается) на его счет.

- 5.8** За сообщение Участниками Акции неверных либо неполных сведений, необходимых для участия в Акции;
- 5.9** За ошибки или сбои в программном обеспечении, учитывающем реализацию акционных товаров;
- 5.10** За несовершение либо несвоевременное совершение Участниками действий, необходимых для получения кэшбэка;
- 5.11** За иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организаторов.
- 5.12** Организатор вправе требовать от Участников Акции информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.13** Организатор и Оператор не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора.
- 5.14** Организатор и Оператор не несут ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие использования им кэшбэка или участия в Акции, если ущерб причинен не по вине соответственно Организатора или Оператора.
- 5.15** Организатор на свое собственное усмотрение могут признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса регистрации для участия в Акции, или же проведения Акции, действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- 5.16** Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.
- 5.17** Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке количества действий, совершаемых определенным Участником Акции в целях участия в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестной накрутки количества действий, совершенных определенным Участником Акции в целях участия в Акции, такой Участник Акции может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании имеющихся у Организатора данных и технических возможностей.
- 5.18** Если Продукцию, участвующую в Акции, по независящим от Организатора причинам, сняли с продажи, последние имеют право внести изменения в перечень участвующей в Акции продукции, в том числе заменив выбывшую из продажи Продукцию равноценным аналогом Продукции.
- 5.19** За несоблюдение Участниками Акции условий настоящих Правил, Организатор имеют право отказать в начислении кэшбэка.
- 5.20** Обязательства Организатора по выдаче кэшбэка участникам Акции ограничены призовым фондом в размере _____ (общее кол-во кэшбэка) в части количества и размера кэшбэка. Призовой фонд может быть изменен в сторону увеличения на усмотрение Организатора. Информация об изменениях публикуется на Сайте Акции.
- 5.21** Организатор имеет право вносить изменения в Правила Акции при обязательном уведомлении Участников Акции за 7 (семь) дней путем публикации на Сайте Акции.

6. Порядок участия в Акции

6.1 Для того чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Правил, в период, указанный в разделе 3 настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:

6.2 В период проведения Акции совершить покупку Продукции, участвующей в Акции (в количестве не менее 1 (одной) бутылки), в розничных торговых магазинах алкогольной продукции на территории Российской Федерации.

6.3 Участник должен самостоятельно приобрести Продукцию.

6.4 Участником сохраняется чек на покупку в магазине.

6.5 Зарегистрироваться в качестве Участника Акции с помощью Сайта Акции _____ указать подлинные и достоверные сведения о себе, а именно:

- Фамилия Имя Отчество (при наличии) как указано в документах, удостоверяющих личность;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Наименование Банка, где открыт счет, для перечисления кэшбэка.
- Ознакомиться с Правилами Акции и поставить отметку об ознакомлении с Правилами Акции и информированное согласие на обработку и хранение персональных данных.

При этом, в течение срока проведения Акции каждый Участник может зарегистрироваться на Сайте Акции только 1 (один) раз. Идентификация Участников осуществляется по адресу электронной почты, который был указан при регистрации.

6.6 Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте только один раз за всё время проведения Акции. Один Чек не может быть использован для участия в Акции более одного раза. В случае выявления повторной регистрации Соорганизатор-2 Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в начислении кэшбэка.

6.7 Зарегистрировать Чек о покупке Продукции на сайте _____. Регистрация Чека производится посредством сканирования QR-кода на Чеке или путем загрузки фотографии или скана Чека, соответствующего настоящему пункту Правил Акции, на сайте _____. Для участия в Акции принимаются только кассовые чеки нового образца с QR-кодом, которые включают в себя наименование Товара, участвующего в Акции, оформленные в соответствии с Федеральным законом 54-ФЗ от 22.05.2003 в редакции, действующей в период проведения Акции. Чеки с отсутствующим наименованием Товара не принимаются к регистрации в Акции.

6.8 В случае загрузки фотографии или скана чека изображение должно соответствовать следующим требованиям:

- Тип файла: JPEG, JPG.
- Размер не более 20 Мб., разрешение не менее 200 (двести) dpi, изображение должны быть технически качественными. В случае загрузки изображения плохого качества Организатор Акции имеет право отклонить зарегистрированный Чек.
- Чек должен быть отображен полностью, включая верхний и нижний край чека.
- Изображение Чека должно быть строго вертикально ориентированным.
- Фотографировать Чек необходимо под прямым углом.
- В Чеке присутствуют дата и время покупки Продукции, наименование торговой сети, адрес магазина, итоговая сумма, время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД, QR-код.

Пример фото или скана Чека нового образца:



6.9 Модерация чека происходит в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подачи заявки (регистрации соответствующего чека). Участник Акции принимает участие в Акции со всеми своими чеками, зарегистрированными и прошедшими модерацию (проверка достоверности транзакции/подлинности чека, проверка наличия Товара в чеке, проверка стоимости покупки Товара).

6.10 В Акции участвуют следующие виды продукции: (перечисление), купленные в розничных торговых магазинах « » на территории Российской Федерации.

6.11 Организатор не несет ответственность за отсутствие определенного товара из вышеуказанного перечня в конкретной торговой точке. Участник должен самостоятельно уточнять наличие товара на складе соответствующей торговой точки.

6.12 Организатор не несет ответственность за отсутствие наименования товара в чеке. В случае отсутствия информации по составу Чека в базе ФНС участие Чека в Акции технически невозможно. При отсутствии такой информации по техническим причинам (то есть, при общем соответствии Чека настоящим Правилам), проверка такого Чека может занять дополнительно до 7 дней. Организатор не несет ответственности за исправность базы ФНС и ее функционирование. Если через 7 дней с момента регистрации Чека не удалось обнаружить информацию о нем в базе ФНС, такой Чек считается несоответствующим настоящим Правилам.

6.13 Любые обстоятельства, которые могут помешать Участнику в получении кэшбэка, не рассматриваются Организатором в качестве оснований для пересмотра итогов Акции, сроков или порядка их предоставления.

6.14 Совершение Участником действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает его согласие с настоящими Правилами и условиями проведения Акции.

6.15 Организатор имеет право заблокировать Участника Акции, а также по своему усмотрению впоследствии отказать ему в выдаче кэшбэка и (или) в дальнейшем участии в Акции в случаях:

- Если Участник для входа в личный кабинет на Сайте Акции, использует адрес электронной почты и/или пароль, которые не могут быть идентифицированы Организатором 5 (пять) раз подряд.
- Участник зарегистрировался в Акции на несколько адресов электронной почты.

- Есть основания полагать, что Участником использованы какие-либо ресурсы программирования. Участник не вправе использовать для участия в Акции программное обеспечение или механические, или электронные приборы и/или устройства, которые позволяют Участнику участвовать в Акции, нарушая условия настоящих Правил.
- Участник использует методы получения чеков на покупку Товара иные, чем указаны в настоящих Правилах.
- В результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность исполнения обязательства, из них: введение чрезвычайного положения, войны, введение военного положения, техногенная катастрофа, стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т. д.), эпидемии, пандемии, вступление в силу и/или официальное опубликование нормативно-правового акта.
- Участник совершил противоправные действия в рамках участия в настоящей Акции.

6.16 В течение Акции Участник может быть заблокирован/временно заблокирован также по следующим причинам:

Причина блокировки	Время блокировки
Регистрация более 1 чека раз в 30 секунд	Блокирование на 30 сек
Регистрация 5 неверных/повторных чеков в сутки	Блокирование до окончания суток

7. Порядок начисления и выплаты кэшбэка

7.1 Каждый покупатель имеет право на участие в Акции и начисление кэшбэка при соблюдении условий, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил.

7.2 Количество кэшбэка:

№	Продукция	Кэшбэк в руб. за одну бутылку
1		100,00
2		100,00
3		100,00
4		100,00
5		100,00
6		100,00
7		100,00
8		200,00
9		200,00
10		100,00
11		100,00
12		200,00

7.3 Кэшбэк начисляется в следующем порядке:

- Кэшбэк начисляется Участникам Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации чека и корректности заполнения данных, указанных в п. 6.5 настоящих Правил.
- Кэшбэк перечисляется в Банк через систему СБП³ по нему телефона, указанный при регистрации чека на сайте Акции.
- Кэшбэк перечисляет единовременно. В случае отсутствия у Банка возможности зачисления денежных средств на счет участника Акции через систему СБП по номеру телефона, указанному при регистрации чека, кэшбэк повторно не отправляется.

³ Система быстрых платежей (СБП)-система Банка России, позволяющая гражданам переводить средства по идентификатору (в настоящее время — по номеру телефона) получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных кредитных организациях.

7.4 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (пункт 68 статьи 217 Налогового кодекса РФ) кэшбэк, выплаченный Участникам Акции, освобождается от налогообложения НДФЛ при условии соблюдения требований указанной нормы, в том числе о публикации условий Акции в форме, доступной неопределенному кругу лиц (пункт 1 настоящих Правил). Если по конкретной выплате условия для освобождения не выполняются, Оператор удерживает и перечисляет НДФЛ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выполняя функцию налогового агента.

7.5 Формирование реестра: на основании данных, предоставленных Участниками и верифицированных Организатором, ООО «Хелиос» формирует окончательный Реестр победителей Акции.

7.6. Выплата: Все выплаты Кешбэка Участникам Акции осуществляются ООО «Хелиос» с его номинального счета⁴ в соответствии с утвержденным Реестром победителей.

7.7. Для получения выплаты Участник обязан предоставить достоверные и полные реквизиты. Организата и ООО «Хелиос» не несут ответственности за ошибки в выплатах, произошедшие по вине Участника.

7.8. Участник уведомляется о зачислении Кешбэка посредством смс-сообщения или электронного письма.

7.9. Кэшбэк не начисляется по следующим причинам:

- Участник отказался от начисления кэшбэка.
- Участник не предоставил полностью или частично достоверные сведения (в том числе номер телефона), необходимые для начисления кэшбэка, в том числе информацию, указанную в п. 6.5 настоящих Правил.
- В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями и прочими обстоятельствами, независящими от Организаторов или Партнеров, кэшбэк не начисляется, не подлежит замене.
- Любые обстоятельства, которые могут помешать Участнику в начислении кэшбэка, не рассматриваются Организатором в качестве оснований для пересмотра условий Акции.
- Переводы кэшбэка осуществляются только в адрес владельца личного кабинета на сайте при регистрации чека. Переводы в адрес третьих лиц не допускаются.

8. Обработка персональных данных

8.1 При проведении настоящей Акции Организатору и Оператору обязаны предоставить персональные данные Участников – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, контактный адрес электронной почты или др. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым выражает своё полное и безоговорочное согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Организатором в целях выполнения обязательств в соответствии с настоящими правилами без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения. Участники Акции понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, которые могут быть предоставлены ими в рамках участия в Акции, будут обрабатываться в целях данной Акции, и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил, как это предусмотрено выше. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору согласия на обработку персональных данных в целях проведения Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»). Факт участия в Акции является достаточным, свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором и Заказчиком его персональных данных любыми законными способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2 Под персональными данными в целях настоящих правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту

⁴ Номинальный счет – специальный банковский счет ООО «Хелиос», используемый исключительно для приема средств от Организатора и последующей выплаты Кешбэка Участникам Акции.

персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в отношении персональных данных Участников Акции, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в целях проведения Акции. Добровольно предоставляя Организатору свои персональные данные, Участники подтверждают своё согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором. Организатор Акции гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщённые Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в период проведения Акции и после ее окончания подлежат уничтожению.

8.3 Организатор Акции предоставляет следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

8.3.1 обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

8.3.2 обрабатывать персональные данные только в объёме и в целях, необходимых для проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускаются только в объёме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

8.3.3 в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

8.3.4 нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4 Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на период продолжительностью 1 (один) год после её окончания. Участник Акции вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечёт за собой его выход из участия в Акции и делает невозможным получение кэшбэка в рамках Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организаторы обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организаторы вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.5 Организатор имеет право привлекать для обработки персональных данных третьих лиц, являющихся операторами персональных данных. В таком случае, операторы персональных данных не имеют право передавать персональные данные Участников Акции третьим лицам.

9. Иные положения

9.1 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2 Все претензии в связи с проведением Акции направляются Организатору, указанному в п. 1.1. Настоящих Правил.

- 9.3** Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 9.4** Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 9.5** Участие в Акции, путем совершения действий, установленных Правилами Акции, означает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами.
- 9.6** Все обращения, заявления и жалобы Участников, связанные с проведением Акции, принимаются Организатором **по электронной почте**
- 9.7** Организатор обязуется рассмотреть поступившее обращение и направить ответ по существу заданных вопросов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 9.8** Крайний срок приема обращений от Участников Акции – **31 января 2026 года**. Обращения, поступившие после указанной даты, не рассматриваются.
- 9.9** Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

ПРИМЕР